



Paris, le 28 septembre 2017

## Air India, leader européen des transporteurs entre l'Europe et l'Inde



Communiqué – 28 septembre 2017 : La compagnie aérienne indienne Air India est **le principal opérateur indien vers l'Europe**. En se développant sur **quatre continents et en opérant sur 106 destinations** à ce jour, dont **69 en Inde**, la compagnie a assurément accompagné l'ouverture de l'Inde au monde entier, permettant ainsi à la destination de prendre son envol. La flotte a, quant à elle, entièrement été renouvelée ces dernières années pour hisser le service à bord de la compagnie au niveau des standards internationaux.

Sur le marché français, depuis une décennie, la destination Inde ne cesse de progresser et les chiffres du tourisme n'ont fait qu'augmenter. En 2016, la destination a accueilli 220 000 visiteurs français, une progression de 5% par rapport à 2015. La compagnie a transporté 160 000 passagers à destination de l'Inde, de l'Australie, de la Thaïlande, du Sri Lanka et du Népal en 2016.

Ces trois dernières années, Air India a poursuivi son développement avec, notamment, l'ouverture de nouvelles lignes sur le marché européen, confirmant ainsi sa place de leader européen des transporteurs entre l'Europe et l'Inde.

Une compagnie aérienne d'envergure internationale ...

Fondée en 1933, la compagnie aérienne Air India a été en constante expansion depuis sa création. Concentrée à ses débuts sur le trafic domestique, la compagnie a

Dates clés :

rapidement développé son réseau vers les grandes villes européennes, l'Asie et les Etats-Unis, ce qui permit au sous-continent indien de s'ouvrir vers le reste du monde. Précurseur de l'aviation en Inde, la compagnie n'a cessé de se développer ces dix dernières années et ce, particulièrement en Europe.

- **1933** : fondation de la compagnie
- **1993** : 1<sup>er</sup> vol sans escale de l'histoire entre New-York et New Delhi
- **2007** : fusion avec India Airlines
- **2014** : membre de Star Alliance

Aujourd'hui, de son Hub de New Delhi, la compagnie Air India, membre de Star Alliance, opère sur 4 continents et offre la plus large desserte du réseau indien. La compagnie connecte le monde entier en opérant en Europe, en Asie du Sud-Est, aux Etats-Unis ainsi qu'en Australie et dessert 37 destinations mondiales, de Washington à Séoul en passant par Dubaï et San Francisco. Le hub de New-Delhi permet par ailleurs aux passagers de bénéficier de correspondances confortables vers les destinations d'Asie et d'Océanie, celles-ci allant de 1h à 2h30.

La flotte a été récemment intégralement renouvelée et équipée des derniers appareils dotés des technologies les plus performantes. La compagnie dispose, à ce jour, de 121 avions en exploitation : 64 Airbus (A319-100, A320-200, A320neo, A321-200 et A350-900) et 57 Boeing (747-400, 777-200LR, 777-300ER et 10 Dreamliner 787). La moyenne d'âge des appareils opérant vers l'Europe est de moins de deux ans. Ce renouvellement de la flotte marque une volonté de montée en gamme opérée par la compagnie depuis plusieurs années afin d'offrir à la clientèle d'excellentes conditions à bord.

De son hub de Delhi, Air India relie 69 destinations domestiques ce qui en fait la 3<sup>ème</sup> compagnie la plus importante en Inde en nombre de destinations domestiques avec 15% de part de marché. Le Hub de Delhi permet des correspondances rapides d'une durée de 60 minutes sur les vols internationaux et de 75 minutes sur les vols domestiques. Le vaste et nouvel aéroport à Delhi propose des espaces de repos confortables, dont le Maharaja Lounge, espace réservé aux passagers de la classe Exécutive d'Air India, ou encore le Sams Snooze At My Space, des cabines de couchage et des lounges à la carte disponible au forfait horaire, situé au T3 de l'aéroport et à disposition de tous les voyageurs.

### ... qui renforce sa position de leader en Europe grâce au renouvellement de sa flotte

Air India est l'opérateur le plus important qui relie l'Inde et l'Europe en liaisons directes. La compagnie dessert 10 destinations européennes : Vienne, Paris, Francfort, Milan, Rome, Madrid, Londres, Birmingham, et depuis l'été 2017, Copenhague et Stockholm. Air India enregistre sur le continent européen un excellent taux de ponctualité de 98%.

Depuis la France, Air India propose un vol quotidien à 22h00 au départ de l'aéroport de Roissy-Charles-de-Gaulle. La compagnie a transporté, cette année, 160 000 passagers entre la France et l'Asie. La mise en place d'un vol de nuit a été stratégique pour la compagnie car il permet d'offrir un meilleur service aux passagers qui peuvent ainsi arriver reposés à 9h35 à l'aéroport de New-Delhi.

Air India propose chaque jour au départ de Paris et à destination de l'Inde 256 sièges à bord d'un Dreamliner B787 récent. La technologie de l'appareil améliore de manière spectaculaire les conditions de confort du voyage : un degré d'humidité supérieur aux standards des appareils de la précédente génération, des hublots de 65% plus grands permettant une luminosité bien supérieure à l'intérieur de la cabine, une pressurisation plus élevée donnant la sensation d'un séjour en montagne à 1700 m d'altitude au lieu des 2500 m pour les appareils traditionnels, pour un voyage zen.

La configuration de l'appareil est composée de deux classes de voyage : 18 sièges en classe Exécutive et 238 en classe Economique. La classe Exécutive propose une configuration de sièges en 2-2-2 transformables en lits à 180°. La largeur de 49 cm et l'espace de 185 cm entre les sièges offrent aux passagers un standard de confort élevé. Les passagers de cette classe de voyage bénéficient par ailleurs d'un large choix de vins et de plats de qualité avec un service à l'assiette, ainsi que d'un système de divertissement proposant une large gamme de films (taille de l'écran 26.5-centimetre en Economique et 38 cm en Exécutive) et d'une trousse de confort.

La classe Economique propose, quant à elle, 238 sièges en configuration 3-3-3 avec écrans individuels et une distance de 83.8 centimètres. Un dîner et un petit-déjeuner sont proposés sur les vols au départ de l'Europe, un déjeuner et une collation sont servis au retour de l'Inde vers l'Europe.

Depuis avril dernier, Air India est partenaire de l'offre TGV AIR de SNCF. Cette offre permet la liaison par TGV de 19 villes de province française vers 77 destinations à travers le monde desservie par la compagnie, via Paris Charles-de-Gaulle. Cette nouvelle offre permet aux passagers de la compagnie résidant en province, de réserver un billet combiné à un prix attractif, garantissant une continuité d'acheminement.

Avec Air India, le voyage en Inde démarre dès l'aéroport. L'accueil chaleureux et les services de qualité offerts par la compagnie incarnent pleinement les valeurs de l'Inde.

### A propos d'Air India

Fondée en 1932 et membre de Star Alliance, Air India est la compagnie aérienne nationale indienne. Elle dessert 106 destinations à travers le monde, dont 69 en Inde et 37 destinations vers 4 continents. La compagnie propose un vol quotidien à 22h00 au départ de Paris (CDG). Air India dispose de la plus large flotte du continent indien, composée de 121 appareils dernière génération (64 Airbus et 57 Boeing dont 25 Dreamliner 787). Une flotte récente configurée en bi-classe avec 18 sièges en classe Exécutive et 238 en classe Economique. La compagnie enregistre un taux de ponctualité de 98% sur le réseau européen. Air India est partenaire de TGV AIR et propose des vols au départ de 19 villes en France en association avec la SNCF.

Pour plus d'informations rendez-vous sur : <http://www.airindia.in/>



**CONTACTS PRESSE - [www.open2europe.com](http://www.open2europe.com)**

**Juliette Guinebert** : Tél. 01 55 02 27 88 – [j.guinebert@open2europe.com](mailto:j.guinebert@open2europe.com)

**Camille Penven** : Tél. 01 55 02 14 65 – [c.penven@open2europe.com](mailto:c.penven@open2europe.com)